



Locations de vacances

PROFESSIONNELS DE LA LOCATION

Informations pour les propriétaires-loueurs exigeants



Bienvenue chez Interhome !



Logements de vacances	2009
Andorre	25
Belgique	50
Danemark	6'000
Allemagne	1'300
Finlande	3'000
France	5'200
Grèce	25
Grande-Bretagne	145
Irlande	110
Italie	3'100
Croatie	1'030
Malte	25
Pays-Bas	40
Autriche	1'500
Pologne	290
Portugal	250
Suisse	2'600
Slovaquie	100
Espagne	2'600
République tchèque	350
Turquie	110
Hongrie	250
Etats-Unis	1'6000
Emirats arabes unis	5
Total	44'105

Avec qui allez-vous nouer un lien de confiance ?

Interhome est l'un des principaux opérateurs européens dans son domaine : la location de maisons et appartements de vacances. Il en est aussi le pionnier avec plus de 44 ans d'expérience. C'est la garantie pour nos partenaires de professionnalisme, efficacité et sécurité.

Interhome est une filiale du groupe Hotelplan, lui-même partie intégrante de Migros, l'un des groupes de distribution suisses les plus importants. Nos racines suisses s'expriment aussi par un niveau d'exigence élevé en termes de qualité et de services à nos hôtes vacanciers et envers les propriétaires.

Si vous souhaitez faire fructifier votre patrimoine, Interhome est le bon choix ! Pour preuve le volume et la diversité de notre portefeuille avec plus de 45.000 logements, du studio au château, en Europe et aux Etats-Unis. C'est ce qui nous permet de répondre aux attentes de tous, hôtes et propriétaires-locuteurs.

Qu'il s'agisse d'une villa, d'un chalet ou d'un appartement, à la mer, à la montagne, à la campagne ou en ville, vous êtes ici à la bonne adresse.

Notre organisation et notre système de réservation en réseau sont l'expression d'une entreprise moderne, souple, privilégiant l'efficacité; ce sont les garants de notre réussite. Notre présence dans 22 pays, avec des centrales nationales de ventes et de développement commercial (marketing, publicité, e-business) s'accompagne partout d'un département dédié aux propriétaires et d'agences réceptives de proximité (100) présentes sur les principaux sites touristiques.

C'est ainsi qu'Interhome héberge quelques 500 000 vacanciers chaque année et s'enorgueillit d'un nombre élevé de propriétaires fidèles ayant opté pour des revenus locatifs valorisant leur patrimoine sans les soucis.

Bonne lecture !


Roger Müller

Directeur des achats

	2007 Millions EUR	2008 Millions EUR
Chiffre d'affaires consolidé	136,4	141,3
Dépenses marketing	9,1	7,9
Investissements	4,1	2,0
Hôtes	498'906	525'117
Part du chiffre d'affaires provenant d'Internet	50%	53%
Nombre de salariés	317	303

Qu'avons-nous à vous apporter ?

Quels avantages pour vous à nous choisir ? Taux d'occupation et rentabilité optimisés dans une structure fluide, efficace et fiable, un réseau international de professionnels, des canaux de distribution et des outils de communication modernes, une présence massive via publicité, marketing et e-business.

Réseau international

Grâce à Interhome, votre logement de vacances est proposé à la location dans le monde entier par le biais des 48 agences Interhome, 35 partenaires et plus de 15.000 agences de voyage, comités d'entreprise et sites internet affiliés, notamment ceux des offices de tourisme. Tout le monde y accède et peut réserver en ligne et en temps réel 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Une assistance locale sur place

Partout où Interhome dispose de bureaux réceptifs locaux, l'accueil des clients, la bonne gestion des séjours et des maisons et logements de vacances peuvent être assurés par eux et votre bien géré toute l'année par un personnel compétent et expérimenté, y compris pendant les périodes creuses.

L'accueil complet du client est assuré sans que vous ayez à vous en soucier. Mais bien entendu, si vous le souhaitez, vous pouvez vous charger vous-même de l'accueil ou le déléguer à une personne de confiance.

Présentation et Commercialisation

Votre maison ou appartement de vacances est présenté(e) en ligne avec des photos, une description détaillée et traduite en 12 langues, à la fois du logement et de la région ainsi qu'une carte.

Interhome met de gros moyens dans la commercialisation de son offre sur tous les marchés : campagnes publicitaires ciblées, marketing direct, publicité en ligne, catalogues en plusieurs langues, salons et foires.

A suivre, d'autres avantages et perspectives.



« Avec Interhome, je finance les frais courants de ma maison de vacances. »

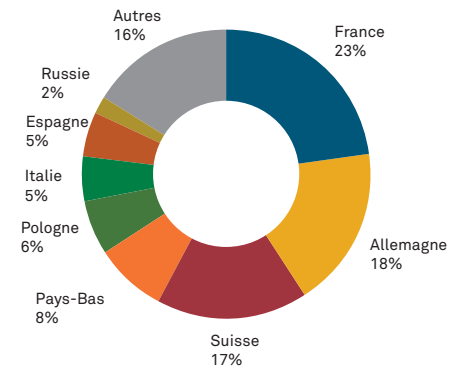
M. Turner, bailleur Interhome depuis 1986

Notre réseau de distribution international

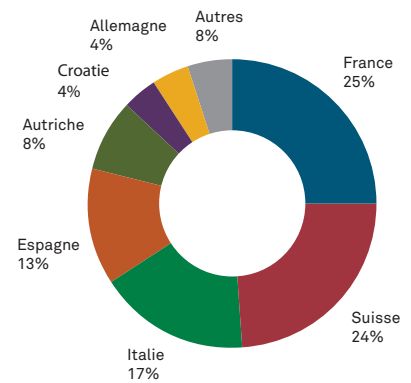
Un réseau de distribution et un système de réservation international, ce sont les clés de notre réussite, de sa durée, et de la grande satisfaction de nos propriétaires.

Le réseau et les canaux de distribution Interhome sont garants d'un taux d'occupation locative optimal. Un résultat que seul peut atteindre un opérateur touristique solide, performant, disposant d'une longue expérience et en constante évolution.

Nos clients ont aujourd'hui le plus vaste choix et la plus grande sécurité, c'est pourquoi plus de 500.000 vacanciers, avec plus de 7 millions de nuitées annuelles, choisissent Interhome pour leur hébergement de vacances. Nos clients viennent du monde entier, beaucoup sont fidèles, une belle preuve de confiance et de satisfaction qui vaut aussi pour nos propriétaires-locateurs.



Provenance des vacanciers

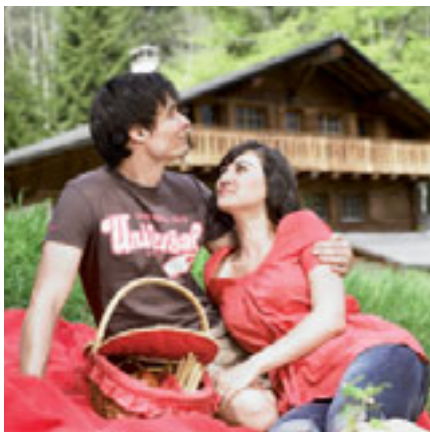


Pays les plus recherchés



« Avec Interhome, les vacanciers du monde entier ont accès à mon logement de vacances. »

W. Schmidt loue sa villa de Javéa, à 1 km de chez lui, via Interhome



Entrons dans les détails

Interhome a opté depuis ses débuts pour un mode de partenariat à destination des propriétaires simple, souple, clair et contributif en termes de résultats, à l'instar des valeurs de l'entreprise.

Louer à des vacanciers, c'est assurer deux types de prestations : commercialiser l'offre de la manière la plus large et la plus visible et assurer la meilleure prestation à nos hôtes vacanciers via un accueil personnalisé, la garantie du bon déroulement de leur séjour et une gestion de proximité. C'est pourquoi Interhome propose plusieurs options de contrat. Chaque propriétaire a le choix et peut en changer selon les besoins et les circonstances.

1. Option réceptif et gestion des séjours pris en charge par le propriétaire

Vous assurez, personnellement ou par le biais d'une personne dédiée à qui vous transférez ces attributions, les prestations liées à la préparation de l'hébergement, l'accueil des clients (gestion des arrivées/départs), le suivi du bon déroulement des séjours et les services annexes. Interhome propose et commercialise le bien et les périodes données en location. Dans cette option, les seuls frais venant en déduction de vos revenus locatifs sont : un forfait annuel pour frais de dossier et des frais de gestion réduits (précisions auprès d'Interhome, département propriétaires du pays où se situe votre bien).

Estimation gratuite et proposition de contrat sur simple demande auprès de nos agences. Votre conseiller dédié en pages 14-15.

Les pages suivantes abordent plus précisément la gestion et l'accueil des clients.

2. Option commercialisation et gestion par Interhome

Vous transférez à Interhome la gestion de votre bien et tout ce qui relève du réceptif et du suivi client. Ces prestations viennent s'ajouter aux engagements d'Interhome à commercialiser les périodes données à la location, gérer les réservations et les paiements. Dans cette option, les frais venant en déduction de vos revenus locatifs sont : un forfait annuel pour frais de dossier et des frais de gestion en rapport avec les prestations couvertes (précisions auprès d'Interhome, département propriétaires du pays où se situe votre bien).

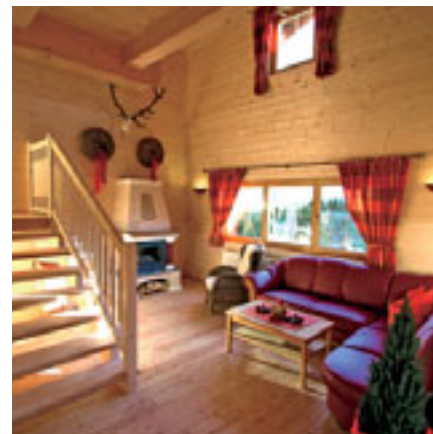
Autres informations importantes sur nos engagements

■ **Planning des réservations & paiement des revenus locatifs (virement bancaire) :** vous choisissez le calendrier de vos paiements (mensuel ou trimestriel). Interhome vous informe à mois échu des réservations enregistrées et de l'évolution du planning. Interhome vous ouvre un accès à votre espace propriétaire dédié sur le site internet qui vous permet de suivre au jour le jour l'évolution des réservations.

■ **En cas d'annulation de séjours : 50 % d'indemnité locative** si l'annulation intervient dans les 28 jours précédant l'arrivée pour toute réservation confirmée par le paiement de l'acompte sauf si le logement est reloué dans l'intervalle ou si le propriétaire en a repris la libre disposition.

■ **Occupation personnelle :** Interhome vous réserve gratuitement, sur simple demande et en fonction des disponibilités, les périodes que vous souhaitez reprendre pour votre usage personnel.

■ **Sur option :** dans le but d'optimiser les taux d'occupation il vous est proposé d'adhérer à diverses offres de promotion (voir questionnaire).



Interhome gère votre bien et s'occupe de vos hôtes sur place.

C'est au taux de satisfaction des clients que l'on évalue le niveau de qualité des prestations. Des professionnels dédiés à la préparation des séjours et à l'accueil des clients, c'est le plus sûr moyen de fidéliser les clients.

Partout où Interhome est présent localement, votre logement de vacances est géré toute l'année par un personnel expérimenté, y compris durant les périodes inoccupées et bien sûr la basse saison. En parallèle, ce qui relève de l'accueil des clients et de la bonne gestion des séjours peut être pris en charge par nos agences locales qui vous libèrent de l'intendance et des soucis liés aux éventuels problèmes durant séjour.

En fin de saison, votre logement de vacances est soigneusement contrôlé et un rapport détaillé vous est adressé comportant le cas échéant des suggestions d'amélioration et les préconisations de remises en état nécessaires.

Toutes ces prestations sont incluses dans les frais administratifs et de gestion.

Préalablement au démarrage de la saison, Interhome procède à la préparation de votre logement de vacances en concertation avec vous afin de convenir qui, vous ou Interhome, se charge de la remise en état : travaux et réparations éventuels, grand nettoyage, blanchissage du linge, etc.

Interhome vous propose ses services et peut, si vous le souhaitez, faire l'avance des coûts qui viendront ensuite en déduction de vos revenus locatifs.

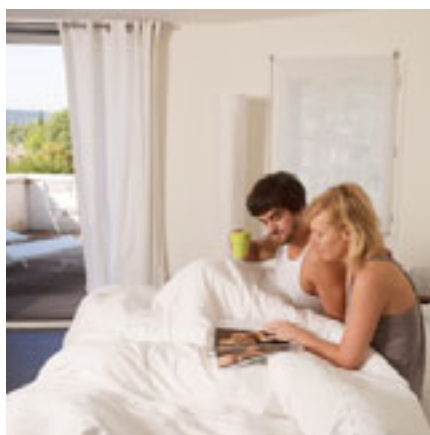
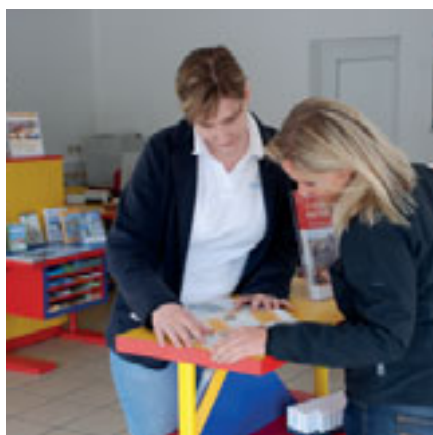
Tout ce qui précède, et qui relève du dépositaire des clés chargé de la gestion et de l'accueil, peut être fait par Interhome, vous-même ou une personne de confiance de votre choix.

Si la partie réceptive n'est pas sous autorité d'Interhome, la suite vous concerne.



« Ce que j'aime avec Interhome, c'est d'avoir à ne m'occuper de rien. »

K. Meyer loue par l'intermédiaire de l'agence Interhome de Zermatt



... ou bien vous les accueillez vous-même

Ce qu'il faut savoir si vous êtes votre propre gestionnaire.

Si vous, ou une personne dédiée de votre choix, assurez la gestion de la maison et l'accueil des clients, vous assurez les mêmes prestations que le dépositaire des clés mis en place par Interhome. Voici quelques informations utiles.

- Chaque client Interhome reçoit, après paiement du solde et avant son arrivée sur site, ses documents de voyage comprenant : les coordonnées de la personne chargée de l'accueil et de la remise des clés (adresse, téléphone, heures d'arrivée et de départ, montant de la caution et les éventuels suppléments), un itinéraire pour trouver le lieu de rendez-vous pour la remise des clés, et toutes les informations utiles sur l'hébergement.
- Il convient de vérifier et préparer minutieusement le logement avant l'arrivée des vacanciers et de s'assurer de la propreté y compris des dépendances, et du bon état des installations. Entre deux occupations, un nettoyage complet s'impose incluant les extérieurs, les annexes, les vitres, la literie et les équipements.
- Nos clients sont informés via nos conditions contractuelles, qu'ils sont attendus pour la remise des clés entre 16h00 et 19h00. Il leur est aussi précisé qu'en cas de retard, ils doivent en informer le chargé d'accueil qui leur proposera un arrangement. La compréhension et le sens de l'accueil et du service client sont de règle dans nos métiers. Le dépositaire

des clés fait visiter le logement au client, lui explique le fonctionnement des installations et remet le linge de toilette et de lit.

- A l'arrivée des clients, le dépositaire des clés prend le bon de séjour Interhome qui atteste de la réservation et se fait remettre le dépôt de garantie convenu. Il est recommandé de vérifier le logement avec le client à l'arrivée et lors du départ avant la restitution du dépôt. Les sommes déduites sur le dépôt doivent être détaillées par écrit et justifiées par le dépositaire des clés. Le départ des hôtes intervient avant 10h00.
- Les prestations supplémentaires payantes (téléphone, linge de lit, etc.) et les éventuelles taxes doivent être directement payées par le client sur place dès lors qu'elles ne sont pas comprises dans le prix de la location. Le nettoyage final de même que les frais d'énergie et de chauffage sont toujours compris dans le montant de la location.
- En cas de problème pendant ou hors des périodes louées, le chargé d'accueil doit immédiatement intervenir pour y remédier dans les meilleurs délais et, si nécessaire, informer le propriétaire des réparations, acquisitions ou remplacement nécessaires.
- Le propriétaire est tenu informé chaque mois du planning des réservations et de son évolution, le chargé d'accueil l'est chaque semaine, par courrier, télécopie ou courriel. En cas de réservation tardive, (moins de deux semaines avant le début de la lo-

cation), l'information est donnée par téléphone.

- En cas d'empêchement temporaire ou d'absence du dépositaire des clés, un remplaçant doit être désigné pour assurer la continuité de l'accueil et du service pour les locataires à venir dans cet intervalle. Il ne peut y avoir de période de carence lorsque le bien est ouvert à la location.

Interhome se tient à votre disposition pour vous renseigner chaque fois que nécessaire.



Nos astuces pour assurer le respect des normes de qualité

Notre défi c'est vous apporter un haut niveau d'occupation et de revenus !

Pour atteindre les buts fixés, les prestations se doivent de respecter certains standards de qualité. Ce sont nos « Normes Qualité ». Toutes les conditions requises doivent être satisfaites pour intégrer le programme Interhome.

Les exigences minimales :

Une location saisonnière est une habitation indépendante sans accès à des tiers. Les appartements, sont d'au moins 6 m²/pers. (20 m² minimum) avec un séjour/salle à manger, cuisine ou coin/cuisine équipé en fonction des standards modernes et du nombre d'occupants, une salle de bains ou de douche pour 6 personnes, des WC (minimum 1 WC pour 6 personnes) ; les chambres sont d'au moins 6m², avec porte et fenêtre. L'ensemble doit être soigné et confortable.

Notre label de qualité :

Le contrôle qualité Interhome.



This apartment was checked by ...
Diese Wohnung wurde kontrolliert durch ...
Cet appartement a été contrôlé par ...
Este alojamiento ha sido controlado por ...
Questo appartamento è stato controllato da ...

DATE

SIGNATURE

Interhome

Le vacancier est très exigeant sur la qualité et le confort de son logement de vacances. Satisfaire à ces exigences, c'est le fidéliser.

Environnement

- Le jardin et/ou la pelouse sont soignés et régulièrement entretenus

Bâtiments

- La façade et huisseries en bon état (portes et fenêtres saines, étanches et fermant correctement)
- L'escalier, l'ascenseur, l'entrée, etc. sont bien entretenus et sécurisés
- Toutes les pièces sont pourvues de fenêtre (exceptions : cuisine, salle d'eau et WC) et de portes (exception : cuisine).
- Les revêtements, sols et murs, les plafonds etc. sont soignés, en bon état et entretenus
- Eau chaude en quantité suffisante par rapport au nombre d'occupants
- Eclairage suffisant dans toutes les pièces
- Prises électriques dans toutes les pièces
- Ustensiles ménagers et de nettoyage en bon état



Chambre à coucher

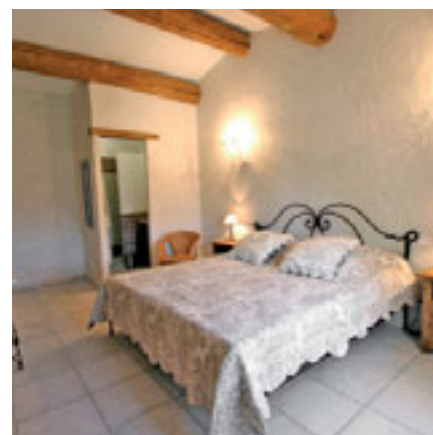
- Sommier (à lattes) en bon état
- Matelas de qualité, propres et protégés par des alèses (molleton)
- Linge de lit propre et bon état, adapté aux dimensions des couchages

Cuisine

- Electro ménager aux normes de sécurité et en bon état de fonctionnement
- Plaque de cuisson avec au moins deux feux pour maximum 4 personnes
- Ustensiles de cuisine en quantité suffisante et en bon état
- Réfrigérateur de taille suffisante pour le nombre de personnes
- Four & four à micro-ondes
- Vaisselle non dépareillée, propre en quantité suffisante

Piscine (le cas échéant)

- Installation technique, aménagements et fonctionnement conformes aux normes de sécurité
- Entretien/ nettoyage au minimum hebdomadaire



C'est ainsi que vos hôtes se sentent bien et comme chez eux

Quels sont les points importants pour la sécurité de vos clients ?

- Rampes aux normes de sécurité et stables
- Escaliers, galeries, mezzanine, etc. correctement sécurisés
- Tous les revêtements de sol sont fixés à l'intérieur et l'extérieur
- Installations électriques (appareils, prises, lignes apparentes, lampes) conformes aux normes de sécurité et en bon état.
- Installations au gaz et au fioul : régulièrement vérifiées, en bon état et conformes aux normes de sécurité
- Les lits à étage sont fixés, stables et conformes aux normes de sécurité (protection contre les chutes)

- Les aires de jeu et les jouets sont régulièrement vérifiés, répondent aux normes et sont non dangereux
- A disposition : des détecteurs de fumée et des extincteurs régulièrement contrôlés ainsi que, si possible, des couvertures anti-feu

Si ces standards minimum ne sont pas respectés, le bien proposé ne peut intégrer le programme Interhome.

Même si nous savons que chaque logement de vacances est singulier et que ses particularités en font son charme, il est indispensable de se donner une charte « Qualité & Sécurité » et de veiller à ce qu'elle soit respectée. Si vous avez des questions sur ces points, merci de nous contacter.

Quelles sont les attentes des vacanciers ?

Une enquête ciblée auprès de nos clients nous a permis d'établir un palmarès des critères qui prévalent dans les choix des vacanciers.

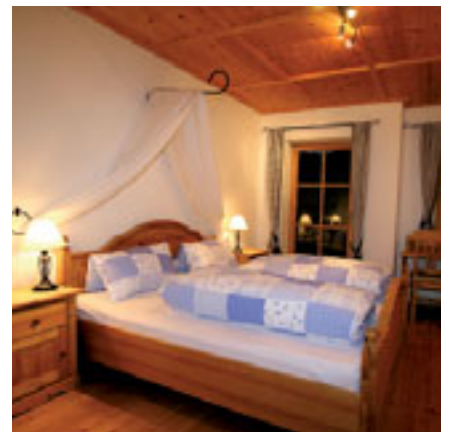
- La propreté et le bon état des lieux et des équipements
- Animaux domestiques accueillis
- Mise à disposition ou location de linge de toilette et de lit
- Four
- Micro-ondes
- Cafetière électrique
- Lave-linge
- Lave-vaisselle
- Barbecue/ grill
- TV par satellite et chaîne stéréo
- Accès à Internet

En répondant à ces attentes, vous attirerez la grande majorité des clients !



« Mieux votre maison est préparée, mieux les clients se sentent. Et ils reviendront ou vous recommanderont volontiers. »

P. Buck, responsable des achats Interhome Suisse



Un réseau international et une visibilité attractive des offres

Des campagnes marketing d'envergure mondiale

Nous investissons chaque année plus de 8 millions EUR dans la commercialisation de notre offre locative, on-line et off-line. Cet investissement garantit à nos propriétaires une forte présence sur le marché et génère un taux d'occupation élevé et donc un revenu intéressant.

GRC, marketing personnalisé et marketing direct

Interhome ne perd jamais le contact avec les clients. 850.000 messages sont envoyés chaque année en publipostages directs, lettres d'information et offres personnalisées ciblées à tous nos clients en Europe pour en faire de fidèles vacanciers.

Catalogues et brochures

Interhome renforce sa présence sur tous les grands marchés touristiques par le biais de brochures papier éditées en un million d'exemplaires et 11 langues. Les catalogues sont distribués gratuitement par les agences de voyage ou directement envoyés à nos clients sur simple demande.



Notre site www.interhome.com

Marketing en ligne

La réservation en ligne représente une part toujours plus importante avec déjà 53 % de nos clients qui utilisent Internet pour leurs recherches et leurs réservations. Ce sont plus de 16 millions de visiteurs annuels qui viennent sur notre site pour choisir leur maison ou appartement de vacances. Interhome en a pris toute la mesure et investit énormément de moyens dans son site internet et dans la commercialisation « e-business » : mises à jour

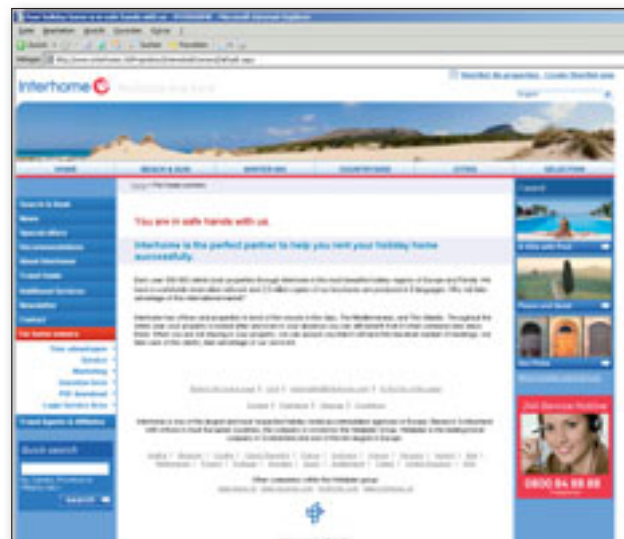
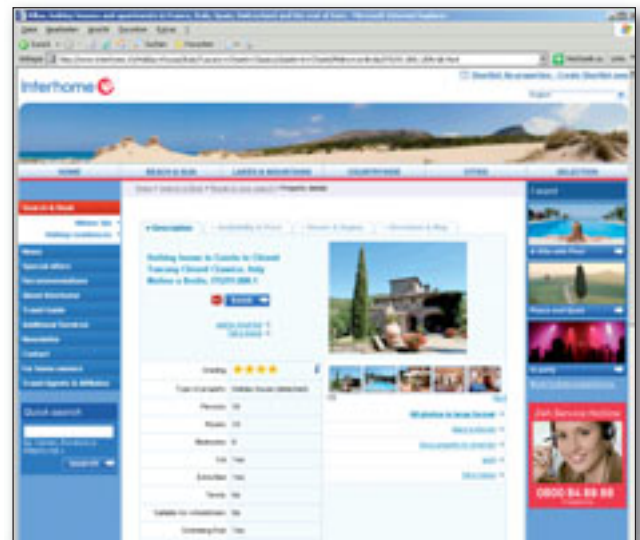
permanentes, toujours plus d'options et de liens, des campagnes publicitaires en ligne et un marketing sur moteur de recherche.

Votre logement sur Internet

Chaque offre est présentée de manière détaillée, en 12 langues et dans son environnement. Les recherches sont faciles et pertinentes et le système de réservation en temps réel permet une réservation immédiate à n'importe quel moment et où que l'on se trouve.

Votre espace propriétaires

Vous accédez à l'espace qui vous est dédié en tant que propriétaire grâce à un mot de passe qu'Interhome vous délivre après signature du contrat. Vous pouvez suivre le planning, identifier les réservations, accéder à diverses informations utiles et communiquer avec Interhome.



Votre page d'accueil personnelle

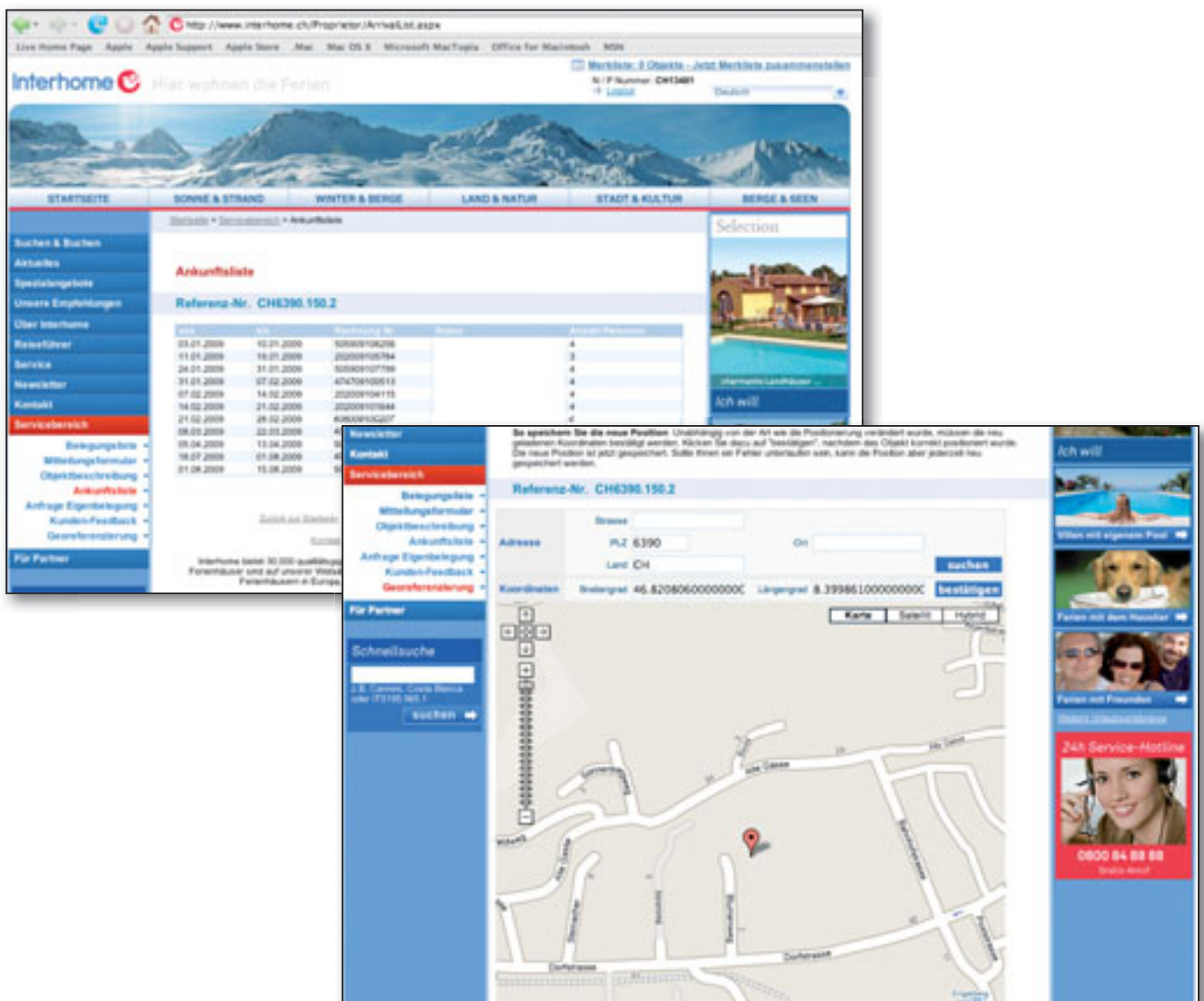
Votre propre espace en ligne.

En tant que propriétaire, vous disposez de votre accès individuel qui vous ouvre la consultation en ligne de votre espace dédié.

Votre espace services :

- **Informations** : Interhome vous informe des nouveautés et de vos avantages
- **Liste d'occupation** : récapitulatif du planning détaillé annuel de toutes les réservations
- **Formulaire de communication** : faites-nous part de vos souhaits, suggestions ou corrections
- **Description du logement** : éditez la description de votre appartement ou maison de vacances

- **Liste d'arrivée** : récapitulatif clair des prochaines arrivées
- **Occupation personnelle** : demandes en ligne pour vos occupations personnelles
- **Retour d'information clients** : sachez à quel point vos clients ont été satisfaits
- **Référence géographique** : vérifiez et corrigez la position de votre logement sur la carte



A la découverte de l'offre Interhome



Nos adresses

Autriche			
Interhome GesmbH	+43 Tel	512 34 40 91	
Menardi Center – DEZ	Fax	512 34 40 93	
Amraser See Strasse 56 AT-6029 Innsbruck einkauf@interhome.at www.interhome.at			

Belgique			
Interhome SA	+32 Tel	02 648 99 55	
Avenue de la Toison d'Or 53 Etage 2	Fax	02 648 95 82	
BE-1060 Bruxelles info@interhome.be www.interhome.be			

Suisse			
Interhome AG	+41 Tel	043 810 91 91	
Sägereistrasse 27 CH-8152 Glattbrugg	Fax	043 810 91 92	
einkauf.schweiz@interhome.ch www.interhome.ch			

Local Service Offices

Crans-Montana	Tel	027 481 25 60	
crans-montana@interhome.ch			
Davos	Tel	081 413 70 73	
alld.davos@interhome.ch			
Grindelwald	Tel	033 853 05 84	
grindelwald@interhome.ch			
Nendaz	Tel	027 289 53 30	
nendaz@interhome.ch			
Siviez	Tel	027 288 16 86	
nendaz@interhome.ch			
St. Moritz	Tel	081 833 15 20	
stmoritz@interhome.ch			
Täsch	Tel	027 967 36 54	
zermatt@interhome.ch			
Verbier	Tel	027 771 32 94	
verbier@interhome.ch			
Villars	Tel	024 495 14 86	
villars@interhome.ch			
Zermatt	Tel	027 967 36 54	
zermatt@interhome.ch			

Interhome Franchise-Partner

Engelberg	Tel	041 639 77 77	
welcome@engelberg.ch			
Ernen	Tel	027 971 37 10	
aragon-service-center@bluewin.ch			
La Tzoumaz	Tel	027 306 33 19	
info@alese.ch			
Locarno	Tel	091 751 60 64	
mknecht@swissonline.ch			
Lugano	Tel	091 993 20 53	
heinz.meng@tidata.ch			
Le Bouveret	Tel	024 481 62 86	
bouveret@domicim.ch			
Ovronnaz	Tel	027 306 46 36	
info@eurolocation.ch			
Region Interlaken	Tel	079 301 93 63	
he_bolt@bluewin.ch			
Region Simmental	Tel	079 622 40 40	
info@ofs-spiez.ch			
Region Spiez/Kandertal	Tel	079 318 35 18	
wittwer@immobilienladen.ch			
Saas Fee	Tel	027 958 11 33	
info@center-reisen.ch			

République Tchèque			
Interhome s.r.o.	+420 Tel	222 323 323	
Cestovní agentura Zirkon Office Center	Fax	234 322 709	
Sokolovská 84-86 CZ-186 00 Praha 8 info@interhome.cz www.interhome.cz			

Allemagne			
Interhome GmbH	+49 Tel	02421 12 20	
Hoeschplatz 5 DE-52349 Düren	Fax	02421 12 21 99	
einkauf@interhome.de www.interhome.de			

Local Service Offices

Norddeich	Tel	04931 80 13	
norddeich@interhome.de			
Dittishausen	Tel	07654 92 21 22	
dittishausen@interhome.de			

Espagne | Portugal

Interhome Srl	+34 Tel	93 409 05 23	
Guitard 45, 1° ES-08014 Barcelona	Fax	93 409 04 93	
propietari@interhome.es www.interhome.es			

Local Service Office

Calonge	Tel	972 65 18 10	
calonge@interhome.es			
Calp/Calpe	Tel	96 583 07 41	
calpe@interhome.es			
Dénia	Tel	96 643 53 14	
denia@interhome.es			
Empuriabrava	Tel	972 45 04 37	
empuriabrava@interhome.es			
Miami Platja	Tel	637 037 453	
miami@interhome.es			
Pego	Tel	96 597 73 17	
pego@interhome.es			
Xàbia/Jávea	Tel	96 646 19 01	
javea@interhome.es			

Interhome Franchise-Partner (Espagne)

Alcanar	Tel	687 717 768	
evelyn_munoz@hotmail.com			
Begur	Tel	972 62 23 54	
interhome@girona.net			
Benidorm	Tel	96 586 84 21	
interhome@terra-mitica.net			
L'Escala	Tel	972 77 15 14	
info@enriquetafont.com			
Llançà	Tel	972 38 12 07	
info@interhomellansa.com			
Mallorca – Alcúdia	Tel	971 54 64 26	
marisa@terraviva-mallorca.com			
Rincón de la Victoria	Tel	952 40 78 24	
info@imoswiss.com			
San Sebastián	Tel	943 45 28 06	
a3aldaba@yahoo.es			
St. Carles de la Ràpita	Tel	977 04 02 00	
breser2003@bahiareal.com			
Torrevieja	Tel	96 571 18 65	
alquileres@hotmail.com			

Interhome Franchise-Partner (Portugal)

Albufeira	+35 Tel	1 962 313 968	
alexandre.herculano@gmail.com			
Ferreiras	+35 Tel	1 289 542 270	
info@algarve100villas.com			

France			
Interhome Sarl	+33 Tel	01 53 36 60 20	
15 av Jean Aicard FR-75541 Paris Cedex 11	Fax	01 53 36 59 94	
proprietaires@interhome.fr www.interhome.fr			

Local Service Offices

 Biarritz	Tel	05 59 43 77 43	
biarritz@interhome.fr			
Cabourg	Tel	02 31 91 55 17	
cabourg@interhome.fr			
Canet Plage	Tel	04 68 73 53 50	
canet@interhome.fr			

Cannes cannes@interhome.fr	Tel 04 93 43 75 85
Cavalaire cavalaire@interhome.fr	Tel 04 94 01 92 08
Chamonix chamonix@interhome.fr	Tel 04 50 53 22 15
Deauville deauville@interhome.fr	Tel 02 31 89 07 00
Hossegor hossegor@interhome.fr	Tel 05 58 43 50 95
La Grande Motte gdemotte@interhome.fr	Tel 04 67 56 80 96
Lacanau lacanau@interhome.fr	Tel 05 56 03 25 07
Le Cap d'Agde capdagde@interhome.fr	Tel 04 67 26 20 89
Le Corbier corbier@interhome.fr	Tel 04 79 56 70 99
Le Lavadou lavadou@interhome.fr	Tel 04 94 05 32 08
Les Menuires menuires@interhome.fr	Tel 04 79 00 64 86
Narbonne-Plage narbonne@interhome.fr	Tel 04 68 49 87 67
Nice nice@interhome.fr	Tel 04 92 12 02 29
Paris Accueil paris.accueil@interhome.fr	Tel 01 53 89 06 06
Port Camargue ptcamargue@interhome.fr	Tel 04 66 53 03 84
St Cyprien stcyprien@interhome.fr	Tel 04 68 21 33 48
St Cyr stcyr@interhome.fr	Tel 04 94 26 70 28
St Jean de Luz stjeandeluz@interhome.fr	Tel 05 59 26 98 99
St Tropez sttropez@interhome.fr	Tel 04 94 56 45 99
Ste Maxime stemaxime@interhome.fr	Tel 04 94 49 08 60
Tignes tignes@interhome.fr	Tel 04 79 06 59 03
Val Thorens valthorens@interhome.fr	Tel 04 79 00 01 05
Villefranche nice@interhome.fr	Tel 04 92 12 02 29
Interhome Franchise-Partner	
Arcachon immo.abatilles@wanadoo.fr	Tel 05 56 22 56 67
Argelès interhome.ardeles@free.fr	Tel 04 68 95 33 04
Bandol sater.mer@gmail.com	Tel 04 94 29 18 30
Barcarès barcares.interhome@orange.fr	Tel 04 68 86 08 95
Châtel chatel.interhome@orange.fr	Tel 04 50 73 30 68
Corrèze-Périgord caphn@wanadoo.fr	Tel 09 63 44 69.98
Ile de Ré iledere@guyhoquet.com	Tel 05 46 67 04 04
Ile d'Oleron interhome.dolus@orange.fr	Tel 05 46 36 91 95
Hendaye gestion@carmen-immobilier.com	Tel 05 59 20 12 01
Les Deux Alpes alpski2@wanadoo.fr	Tel 04 76 80 53 00
L'Etale-La Clusaz letale@lbi-montagne.com	Tel 04 50 02 63 56
Pornic agence.des.flots@wanadoo.fr	Tel 02 40 82 20 69
Provence prunier.n@wanadoo.fr	Tel 04 90 75 86 71

Royan interhomeroyan@wanadoo.fr	Tel 05 46 05 36 65
St Gervais-Les Contamines agence@imontblanc.com	Tel 04 50 93 41 60

Italie

Interhome S.r.l. Via C. Poerio 2/A IT-20129 Milano MI produzione.italia@interhome.it www.interhome.it	+39 Tel 02 48 39 14 40 Fax 02 48 39 14 37
Interhome S.r.l. Via G. Modena 19 IT-50129 Firenze FI firenze@interhome.it	Tel 055 55 21 31

Local Service Offices

Lido di Camaiore/Versilia interhome.versilia@interhome.it	Tel 0584 6502 17
Sorrento/Amalfi interhome.santagata@interhome.it	Tel 081 808 52 36

Interhome Franchise-Partner

Puglia/Salento gioampolo@yahoo.it	Tel 392 60 56 042
Sardegna-North affitti@gabettigallura.com	Tel 0789 20 40 19
Sestriere collimau@libero.it	Tel 0122 768 00

Grande Bretagne

Interhome Ltd Gemini House 10-18 Putney Hill GB-London SW15 6AX info@interhome.co.uk www.interhome.co.uk	+44 Tel 020 8780 6633 Fax 020 8780 6631
--	--

Pays-Bas

Interhome Vakantie BV Lange Kleiweg 50 E/F NL-2288 GK Rijswijk info@interhome.nl www.interhome.nl	+31 Tel 070 414 10 00 Fax 070 414 10 41
---	--

Pologne

Interhome Polska Sp. z o.o. St. Kostki Potockiego 24B PL-02 958 Warszawa production@interhome.pl www.interhome.pl	+48 Tel 022 642 23 84 Fax 022 651 72 81
--	--

Etats-Unis

ResortQuest Int. c/o Interhome AG 2860 State Road 84 Suite 116 PMB 241 US-Fort Lauderdale FL 33312 info@interhome.us www.interhome.us	+1 Tel 954 791 82 82 Fax 954 791 85 22
--	---

Croatie

ABC H-Turizam d.o.o. P. P. 11 Jurdani 99 HR-51410 Opatija interhome@abc.hr www.interhome.com	+385 Tel 51 276 715 Fax 51 274 205
--	---------------------------------------

Hongrie

APP SOL Kft. Tibor Szántó Petőfi S. u. 68 HU-8230 Balatonfüred interhome@upcmail.hu www.interhome-nyaralok.hu	+36 Tel 30 97 46 411
---	----------------------

Turquie

mea villa Emlak Tur. ve Tic. Ltd. Sti. Inönü Caddesi (Renkli Duragi) No: 320 Kent Apt. D:21 TR-35280 Hatay – Izmir info@meavilla.com www.interhome.com	+90 Tel 232 245 41 70 Fax 232 245 10 80
--	--

Emir. arab. unis

Emirates Link Technology Unit 181, Mina Zayed AE-32134 Abu Dhabi khalid1@emirateslink.com www.interhome.com	+971 Tel 2 673 33 36
--	----------------------

Quelques mots de conclusion



La garantie de services Interhome

Cher propriétaire,

Nous savons à quel point il est difficile à bon nombre de propriétaires de se décider à louer leur résidence de vacances.

Vous possédez une jolie maison et vous y tenez. Vous l'avez aménagée avec amour, vous y avez consacré du temps et de l'argent, et si cela ne tenait qu'à vous, vous y passeriez tout votre temps libre si vous en aviez la possibilité. Mais il vous faut couvrir les frais courants.

Bien sûr, vous vous demandez, et c'est bien normal : qui vont être mes locataires ? Seront-ils soigneux et attentifs au bien d'autrui ? Et que se passera-t-il s'il y a de la casse ?

Ces questions sont légitimes, c'est pourquoi vous ne pouvez confier la location de votre bien qu'à un partenaire sérieux, fiable et expérimenté. Un partenaire qui ne s'occupe que de location de vacances et y met toute son énergie et ses moyens. Un partenaire qui intervient avec succès depuis des années dans ce secteur, évoluant avec son temps et tourné vers l'avenir. Un partenaire occupé à prendre en compte et traiter les besoins de chaque propriétaire et locataire. Un partenaire qui vous propose des services de proximité et un réseau globalisé.

Nous nous tenons à votre disposition pour une estimation gratuite de vos revenus locatifs et une proposition de contrat sur mesure. Il vous suffit de nous retourner le questionnaire joint dûment rempli. C'est le premier pas vers un partenariat gagnant. Nous serons heureux que vous nous accordiez votre confiance.

Avec nous, votre propriété est entre de bonnes mains.

Je m'en porte garant !

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Roger Müller".

Roger Müller
Directeur des achats

Service Assistance et Informations Propriétaires

Interhome fournit à tous les propriétaires les brochures, formulaires et listes de contrôle ad hoc pour les soutenir dans leur tâche. N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur local Interhome pour en savoir plus.

- **Fiche de classification :** questionnaire permettant de déterminer la catégorie du bien (de 1 à 5 étoiles)
- **Assurance Elvia :** (optionnelle) contre les dommages matériels provoqués par vos hôtes (prise en charge rapide et simple des frais encourus en cas de sinistre)

- **Tâches du dépositaire de clés Interhome :** le guide des engagements relevant des dépositaires de clés chargés de l'accueil des clients
- **Formulaire de contrôle qualité :** fil conducteur à destination du personnel de nettoyage
- **Formulaire d'occupation personnelle :** pour les demandes d'occupations personnelles

- **Règlement concernant les animaux domestiques :** directives à l'usage des vacanciers à quatre pattes
- **Formulaire de décompte :** pour les hôtes (frais supplémentaires, caution et taxe de séjour compris, etc.)
- **Brochure de qualité et de sécurité :** tout ce qu'il faut savoir sur les standards de qualité et les mesures de sécurité



Avec nous, vous êtes entre de bonnes mains.

Votre contact Interhome:

production@interhome.com | www.interhome.com

